



# Wissensmanagement

Vom Begriff zum Nutzen

**büro pm&b**

**büro für projektmanagement &  
wissenschaftliche beratung  
Kiel**

## Wissenstreppe (nach North 2003)



“Wissen ist die Kombination von Daten und Informationen unter Einbeziehung von Expertenmeinungen, Fähigkeiten und Erfahrungen, mit dem Ergebnis einer besseren Entscheidungsfindung.”  
(Def. CEN 2004: 10)

## Hintergrund

Entgegen der wichtigsten Produktionsfaktoren Arbeitskraft, Rohstoff und Kapital, welche sich bei ihrer Verwendung verbrauchen, wächst die Ressource Wissen stetig. Außerdem ist Wissen personen- oder organisationsgebunden, da Wissen aus Daten, Informationen und Erfahrungen konstruiert wird: "Wissen sitzt zwischen zwei Ohren."

Beim managen von Wissen geht es um die Steigerung der Wirksamkeit von Wissen über das spezifische managen der Aktivitäten und Prozesse in der Organisation. Zudem gilt es die Nutzung und Erzeugung von individuellen und kollektiven Wissensressourcen zu stärken.

Den meisten Geschäftsprozessen liegen Wissensprozesse, wie das Wissen, die Fähigkeiten und Erfahrungen der Mitarbeiter (Humankapital), interne Führungsstrukturen (Strukturkapital) und externe Beziehungen (Beziehungskapital), als weiche Erfolgsfaktoren zu Grunde. - Es geht also um das Wissen vom Wissen, und wie man es bewertet, nachvollziehbar darstellt sowie systematisch und zielführend nutzt.

## Bedeutung

Die immateriellen Werte eines Unternehmens sind nicht nur ein interner Erfolgsfaktor und damit entscheidend für die Wettbewerbsfähigkeit, sondern sie werden auch für die Mehrheit der Finanzexperten immer wichtiger.

In einer Erhebung des Fraunhofer Institut IPK/ Berlin sagen 97% der befragten Experten, daß erst durch Informationen über immaterielle Werte eine präzise Unternehmensbeurteilung möglich sei.

Demgegenüber werden nur in etwa 24% der deutschen Unternehmen Instrumente zur Steuerung ihres intellektuellen Kapitals eingesetzt, wobei vor allem das Humankapital betrachtet wird. Ferner basiert ein Großteil der verwendeten Ansätze ausschließlich auf datenbankgestützten IT-Lösungen.

## Gestaltungsdimension

Im Spannungsfeld Technik (I&K), Organisation und Mensch gestaltet Wissensmanagement Gesamtprozesse. Aufgabe ist es, die Wirkungszusammenhänge darzustellen und zu bewerten. Dabei werden Geschäftsprozesse ebenso berücksichtigt, wie das Identifizieren, Erwerben, Speichern, Teilen und Anwenden von Wissen.

Das Instrument der Wissensbilanz - Made in Germany erlaubt die systematische und transparente Evaluierung der Zusammenhänge. Die immateriellen Unternehmenswerte werden dargestellt und Maßnahmen priorisiert abgeleitet. Unter Einbeziehung der Menschen wird so die strategische Unternehmensführung sowie das gezielte Nutzen von Wissen unterstützt.

## Rolle des Wissensmanagers

Die Person des Wissensmanagers ist verantwortlich für das Organisieren von Informations- und Wissensflüssen in einer Unternehmung oder Organisation. Er befördert die Wissenskonstruktion und animiert die Mitarbeiter aktiv am Wissensmanagement-Prozess teil zu nehmen. Dabei steht ein Wissensmanager sowohl mit der Leitungsebene als auch den Mitarbeitern der Unternehmung/ Organisation in Kontakt und sucht deren Wissen zu erfassen. Ferner stellt er alle notwendigen Informationen und Hintergründe zum Verständnis zum Thema „Wissen“ zur Verfügung. Schlussendlich ist es seine Aufgabe, die Wirksamkeit von Wissen zum Nutzen der Unternehmung/ Organisation zu erhöhen.

## Leistungen

- Darstellung des Intellektuellen Kapitals:  
Wissensbilanzierung - Made in Germany  
Zukunftsscheck Mittelstand
- Gestaltung von Wissensmanagement:  
WM-Kernaktivitäten  
WM-Gestaltungsfelder  
TOM-Modell
- Stärkung der Wettbewerbs- und Innovationskraft nach ProWis:  
Wissensmanagement-Audit  
GPO-WM®-Analyseleitfaden

**Wissensmanager (IHK)**  
**IHK-Zertifikat**



**Wissensbilanz-Moderator (Stufe 1)**

**Urkunde**



**büro pm&b**

**Dr. Stefan Rehm**

**Graf-Spee-Str. 40**

**D-24105 Kiel**

**Fon: 0431/ 590 18 49**

**E-Fax: 0321/ 211 43 781**

**E-Mail: [sr@pmb-rehm.de](mailto:sr@pmb-rehm.de)**

**Web: [www.pmb-rehm.de](http://www.pmb-rehm.de)**

**Weiter Informationen über büro pm&b finden sie  
unter [www.pmb-rehm.de](http://www.pmb-rehm.de).**